**Załącznik Nr 4 Regulaminu Organizacyjnego**

**ORGANIZACJA PROCESU UDZIELANIA**

**PRZEZ SZPITAL POWIATOWY IM JANA MIKULICZA W BISKUPCU**

**KOMERCYCJNYCH ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH**

Szpital Powiatowy im Jana Mikulicza w Biskupcu świadczy usługi zdrowotne na zasadach komercyjnych. Proces udzielania tych świadczeń ustalony został w taki sposób, aby zapewnić wszystkim pacjentom ich ciągłość i równy dostęp do świadczeń, według jasnych i przejrzystych zasad.

1. Udzielanie świadczeń jest tak zorganizowane, aby nie ograniczać dostępności do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych osobom uprawnionym do świadczeń bezpłatnych, w sposób nienaruszający umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia.
2. Świadczenia komercyjne realizowane są przez Podmiot leczniczy obok umowy z NFZ, po godzinach funkcjonowania poradni oraz pracowni diagnostycznych finansowanych ze środków publicznych.
3. Pacjent rejestrujący się na świadczenie zdrowotne komercyjne rezygnuje automatycznie z przysługującego mu prawa do tego samego świadczenia w ramach ubezpieczenia zdrowotnego.
4. Pacjent ma prawo do rezygnacji w każdym momencie z komercyjnych usług medycznych oferowanych przez Szpital i ponownego przejścia do systemu opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych na zasadach określonych dla tego systemu.
5. Wyodrębniona zostaje linia telefoniczna do Rejestracji Poradni Komercyjnych.
6. Ustalony zostanie harmonogram pracy Rejestracji i sposób rejestrowania na wizyty.
7. Do Poradni Komercyjnych nie jest wymagane skierowanie od lekarza ubezpieczenia zdrowotnego.
8. W przypadku rejestracji osobistej pracownik Rejestracji przekazuje Pacjentowi do wypełnienia „Wniosek o ambulatoryjne leczenie poza systemem powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego”.
9. W przypadku prowadzenia uzgodnień telefonicznie lub za pośrednictwem osoby trzeciej pracownik Rejestracji ustala termin przyjęcia, a „Wniosek” przekazany zostaje Pacjentowi do wypełnienia w dniu zgłoszenia się do Poradni.
10. Opłata za udzielone świadczenie ustalona zostaje w oparciu o Cennik badań i usług stanowiący załącznik do Regulaminu Organizacyjnego.
11. Płatność za usługę medyczną odbywa się przed jej realizacją.
12. W Poradniach Komercyjnych obowiązują zasady dotyczące tworzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej oraz przestrzegania praw pacjenta takie same jak w poradniach finansowanych ze środków publicznych.